

ご旅行条件(要旨)

お申し込みの際には別途お渡しする詳細旅行条件書をお受け取りになり十分にお読みください
(このパンフレットは、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部になります。)

このご旅行は、(一社)米沢観光コンベンション協会(以下「当社」といいます。)が企画・実施するものです。この旅行条件は、当パンフレットに記載されている条件のほか当社旅行業約款(企画旅行契約の部)及び別途お渡しする旅行条件書、救済日制度によりします。

1. 旅行のお申し込み及び契約成立

- (1) 当社所定のお申込書に所定の事項を記入の上、下記のお申込金(お一人様につき)を添えてお申し込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料、又は違約料の一部として取扱いします。
- (2) 当社は、電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段による予約のお申し込みを受け付けします。この際、ご予約の時点では、契約は成立してならず、当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内(当社の定めた期間内)にお申込書とお申込金を提出していただきます。この期間内にお申込金を提出されない場合、当社は予約がなかったものとして取り扱います。
- (3) 企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾しお申込金を受理したときに成立するものとします。
- (4) ビューカード又は当社提携クレジットカード会社のカード会員のみなさまがクレジットカードによる決済及びクーポン券の宅配を希望される場合は前(1)～(3)によらず、当社旅行業約款及び別途お渡しする旅行条件書に記載する通信契約の条件によりします。
- (5) お申込金(お一人様)

旅行代金	お申込金
1万円未満	3,000円
1万円以上3万円未満	6,000円
3万円以上6万円未満	12,000円
6万円以上10万円未満	20,000円
10万円以上	旅行代金の20%

2. 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目に当たる日より前にお支払いいただきます。
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目に当たる日以降にお申し込みの場合は、旅行開始日前の当社が定める期日までにお支払いいただきます。

3. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、宿泊費、食事代、旅行業務取扱料金及び消費税等諸税を含んでいます。
なお、上記の経費はお客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

4. 取消料

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合に旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料を、ご参加のお客様からは1室ご利用人員の差額に対する差額代金をそれぞれいただきます。

旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①21日目にあたる日以前の解除(日帰り旅行にあつては11日目)	無料
②20日目にあたる日以降の解除(日帰り旅行にあつては10日目)	旅行代金の20%
③①～②を除く	
③7日目にあたる日以降の解除(④～⑤を除く)	旅行代金の30%
④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
⑤旅行開始日当日の解除(⑥を除く)	旅行代金の50%
⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

ただし、宿泊のみのコースの場合は下記の取消料となります。

解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①6日目にあたる日以前の解除	取消料 無料
②5日目にあたる日以降の解除(③～⑤を除く)	取消人員14名以下の場合 取消人員15名以上の場合
③3日目にあたる日以降の解除(④～⑤を除く)	旅行代金の20%
④当日の解除(⑤を除く)	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

5. 旅行代金の基準

この旅行条件は2022年9月1日を基準としています。又、旅行代金は2022年9月1日現在の有効な運賃・規則を基準としています。

6. 詳しい旅行条件は係員におたずねください。

個人情報の取扱いについて

- (1) 当社及び受託旅行業者は、旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他当社及び受託旅行業者では、【1】会社及び提供する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内 【2】旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い 【3】各種アンケートのお願い 【4】特典サービスの提供等にお客さまの個人情報を利用させていただくことがあります。
- (2) 当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客さまへのご連絡に当たり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

道の駅
上杉の城下町
米沢

旅行プランやグルメ、
観光情報がいっぱい！
南の山形 たまにはおきたま 旅紀行



お問い合わせ先: 道の駅米沢 総合観光案内所

TEL:0238-40-8400

営業時間:9:00～18:00

●旅行企画・実施

一般社団法人 米沢観光コンベンション協会
【道の駅 米沢】 総合観光案内所
TEL 0238 - 40 - 8400 FAX 0238 - 40 - 1131
〒992 - 0117 山形県米沢市大字川井1039 - 1
山形県知事登録旅行業第2-286号 ANTA正会員
総合旅行業務取扱管理者 西村和博